

erDF INFOS

Visualiser les départs
Tracé de proximité

Le magazine de ceux qui font ERDF numéro 11 mars-avril 2010

III J'AI TESTÉ

Aladin, notre énergie
a du génie

III J'AI L'INFO

Avec le Perco
prenez le bon cap !

III DOSSIER CARTOGRAPHIE

Mercator est là et c'est l'affaire de tous !



ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE



Et l'électricité vient à vous

III *J'agis en région*

MMN, une équipe au service des postes HTB 03

Handicap, ERDF s'engage 06

III *J'ai testé*

Aladin, notre énergie a du génie 07

III *Je veille*

Comité ergonomie: plus de confort pour tous 08

III *Dossier*



CARTOGRAPHIE Le nouvel outil de cartographie et de représentation des données de réseaux baptisé Mercator est opérationnel sur l'ensemble du territoire. Il ne concerne plus seulement les cartographes, il est désormais l'affaire de tous! 09-13

III *Je comprends*

Unités métiers et directeur territorial, les liens se resserrent 14

III *Je rencontre*

Thierry Rochefort, professeur de sociologie des relations professionnelles, nous donne quelques clés pour comprendre le stress au travail. 15

III *Je sais*

Serval reçoit le prix de la logistique 16

Campagne de prévention, élémentaire mon cher Wattson! 17

III *Je découvre*

L'éolienne de Starck, pour un design durable 19

III *J'ai l'info*

Avec le Perco, prenez le bon cap! 20-21

III *Je réagis*

Vos questions, nos réponses

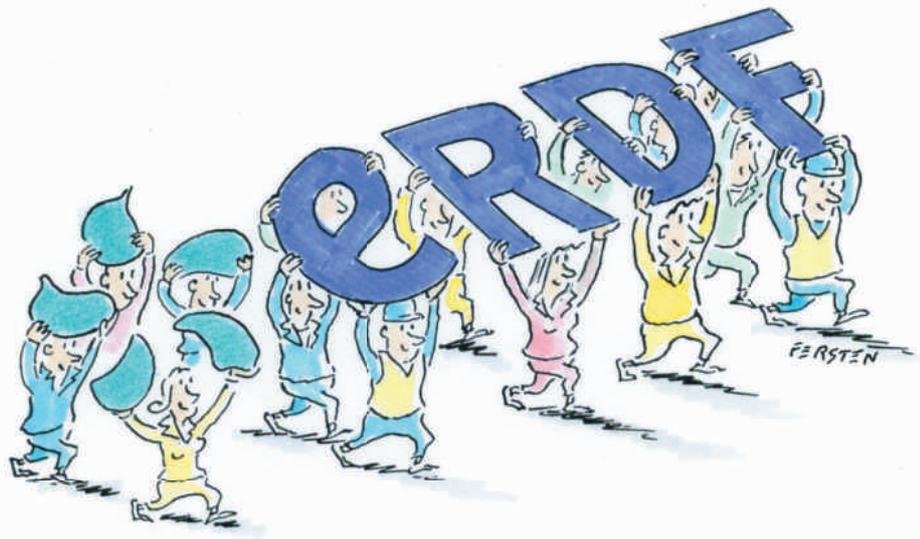
Ce magazine vit grâce à vous. Vos réactions, vos avis, vos critiques nous sont utiles, mais aussi vos idées, vos infos en région... Alors n'hésitez pas, écrivez-nous! 22-23 erdfinfos@erdfdistribution.fr

En couverture: Éric Dunys, conseiller cartographe réseau Méditerranée. Médiathèque ERDF/Matthieu Colin.

NOUVELLE FORMULE

Votre magazine se fait une beauté! Actualités régionales et nationales, témoignages terrain, reportages, nous avons conservé tous les ingrédients qui font son succès. Nouveauté, nous lui avons ajouté un grand dossier central, qui sera dédié aux sujets qui vous tiennent à cœur, et comme toujours nous ferons la part belle à vos témoignages.

III *Je commente*



ERDF aujourd'hui ET DEMAIN



Michèle Bellon
Président
du Directoire d'ERDF

C'est avec un grand plaisir que je m'adresse à vous aujourd'hui dans ERDF infos.

Vous le savez, vous le vivez au quotidien: nous sommes à la charnière d'une époque qui verra se redessiner le secteur énergétique de demain. Le distributeur est une des clés de voûte de cette évolution qu'il nous appartiendra de bâtir ensemble et en parfaite synergie avec nos parties prenantes. Cette mutation intervient dans un contexte économique particulier qui rend les attentes des salariés, mais aussi des citoyens que nous sommes, d'autant plus fortes. Se doter d'organisations adaptées à nos objectifs pour

assurer notre mission de service public, contribuer à l'ambition industrielle et humaine du groupe, imaginer les réseaux et les services de demain, ce ne sont là que quelques-uns des formidables chantiers que nous aurons à conduire ensemble. Forts de votre savoir-faire, de votre expérience, de votre engagement et de votre proximité avec les Français, vous, hommes et femmes d'ERDF, saurez apporter une contribution indispensable. L'enjeu est passionnant, les défis sont nombreux. Je suis certaine que vous avez à cœur de les relever avec moi dans les années à venir.



Arnaud Moulin fait partie de l'équipe spéciale de 12 agents qui assure l'exploitation des terrains et l'entretien des ouvrages électriques.

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES POSTES SOURCES



Manche Mer du Nord / En Normandie, dans le cadre de la nouvelle répartition des propriétés

entre le Réseau public de transport (RPT) et le Réseau public de distribution (RPD) découlant de la loi du 9 août 2004 (SPEGEEG), 105 terrains de postes sources, 78 bâtiments et 236 transformateurs ainsi que les sectionneurs et disjoncteurs associés ont été transférés à ERDF. Pour assurer l'exploitation des terrains et l'entretien des ouvrages électriques, l'AMEPS Normandie a constitué une équipe

de 12 agents. Parmi eux, Arnaud Moulin: « Avant d'intégrer le groupe HTB comme technicien, j'ai bénéficié de plusieurs formations "constructeur". Bien que les 12 agents de l'équipe soient répartis sur Caen et Rouen, il y a une bonne cohésion et il nous arrive de travailler ensemble sur des postes sources limitrophes. » La reprise de l'activité est progressive: au 1^{er} janvier dernier, l'équipe gérait déjà 85 % des ouvrages. Elle sera totale au 1^{er} janvier 2011.

Contact: gilberto.pereira-martins@erdf-grdf.fr

DR

PARTAGE D'EXPÉRIENCE ||| QUAND L'ACCUEIL RENCONTRE LE TERRAIN

Auvergne Centre Limousin / Depuis 2009, plusieurs journées d'immersion ont été organisées à l'agence exploitation de Joué-lès-Tours pour permettre aux agents de l'agence raccordement Touraine qui le souhaitent d'acquérir une vision concrète des interventions techniques. Nathalie Essa-Angot, conseillère à l'ARE Touraine, et Cédric Guignard, agent d'exploitation, nous livrent leurs impressions sur cette expérience.

À QUEL TYPE D'INTERVENTIONS AVEZ-VOUS ASSISTÉ LORS DE VOTRE JOURNÉE D'IMMERSION ?

Nathalie Essa-Angot : Dès mon arrivée, Cédric Guignard et Willy Letang, agents d'exploitation, m'ont prêté un gilet et un casque de sécurité, puis nous sommes partis à Joué-lès-Tours effectuer des vérifications de la tension électrique chez un particulier. Ils ont fait les vérifications d'usage et posé un enregistreur. La seconde intervention, sur le chantier de construction d'une piscine à Monts, consistait à déposer un branchement provisoire. Enfin, nous nous sommes rendus à La Croix-en-Touraine pour des interventions sur poteau : il s'agissait de prélever de l'huile dans deux transformateurs situés en hauteur.

QU'EST-CE QUI VOUS A PLUS PARTICULIÈREMENT INTÉRESSÉ ?

N. E.-A. : Ce n'était que la seconde fois que je me rendais sur le terrain et il est toujours très intéressant et instructif d'avoir une vision concrète des différentes interventions. Par exemple, pour la dépose de branchement provisoire raccordé sur un poste source, j'ai pu découvrir à quoi ressemblait l'intérieur d'un poste.

Cédric Guignard : J'ai apprécié sa curiosité et nous avons en effet profité des interventions pour lui montrer un maximum de choses : la différence entre un poste cabine et un transformateur sur poteau, les fils torsadés, les fils nus...



De g. à d. : Cédric Guignard, Nathalie Essa-Angot et Willy Letang en plein briefing avant une intervention.

QUEL EST SELON VOUS LE BÉNÉFICE D'UNE TELLE IMMERSION ?

N. E.-A. : Désormais, connaissant mieux la réalité du terrain, je serai encore plus efficace pour définir les besoins d'un client. Autre aspect très appréciable : la possibilité de faire connaissance avec des collègues qu'on a parfois au téléphone mais qu'on ne rencontre jamais.

C. G. : Cette démarche est vraiment profitable pour les agents de l'accueil raccordement. Ils peuvent ainsi acquérir un minimum de connaissances techniques pour mieux préparer les

interventions en amont avec les clients. À terme, cela nous est également bénéfique, car un agent raccordement qui a une vision précise de la réalité du terrain saura mieux qu'un autre poser les bonnes questions au client et ainsi éviter des erreurs ou des interventions inutiles. J'ai conscience que tous les agents ne peuvent pas venir en immersion, mais une telle expérience devrait être généralisée à un maximum de personnes.

Contacts : nathalie.essa-angot@erdf-grdf.fr,
cedric.guignard@erdf-grdf.fr

DES ÉLÈVES INGÉNIEURS DÉCOUVRENT LES MÉTIERS D'ERDF



Ile-de-France / En novembre dernier, 26 élèves de l'EPMI* de Cergy ont été conviés à une journée de découverte des métiers d'ERDF. Ils ont visité le poste source de Puissex, un chantier ingénierie sur le site de Cergy Tour et un chantier exploitation sur le site de Saint-Ouen-l'Aumône. Cette initiative a permis

d'intéresser ces futurs diplômés, comme en témoigne l'un d'entre eux, Maurine Guyo : «*Les visites de terrain et les explications de nos interlocuteurs nous ont permis de mieux connaître ERDF et de susciter des vocations au sein de notre promotion. Plusieurs d'entre nous ont d'ailleurs envoyé leur CV afin de réaliser leur stage de fin d'études chez ERDF.*»

Contact :
robert.poggi@erdf-grdf.fr

*École supérieure d'ingénieurs en génie électrique, productive et management industriel.



DR

LES « PRESQU'ACCIDENTS » SERVENT D'EXEMPLE



Méditerranée / Organisé en septembre 2009 à Arles, le chantier école « Réfection de distributeurs de colonne

montante » faisait suite à un « presqu'accident » survenu en juillet. Retour sur cette action de prévention avec le technicien concerné, Bernard Corrèze.

ERDF Infos : Que s'est-il passé lors du « presqu'accident » ?

Bernard Corrèze : Lors d'une intervention de mise hors service d'un compteur, il s'est produit un court-circuit au moment de la dépose du capot. J'ai donc mis le site en sécurité et prévenu la hiérarchie de proximité, puis ce presqu'accident a été examiné par le comité QSSEI*, qui a décidé que je mettrais moi-même en œuvre l'action corrective.

En quoi consistait-elle ?

B. C. : Il s'agissait de remplacer les conducteurs en mauvais état et de protéger la liaison entre le coupe-circuit et le compteur par la pose d'une gaine noire. J'ai profité de ce chantier école pour faire une suggestion : installer des grilles coupe-circuit individuelles. Cela permet, à moindre coût, d'améliorer considérablement la sécurité.

Quels enseignements tirez-vous de cette expérience ?

B. C. : Comme beaucoup d'agents, je suis de plus en plus souvent confronté à des colonnes montantes vétustes et je suis donc convaincu qu'il est essentiel de faire remonter les « presqu'accidents » pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

Contact : didier.dur@erdf-grdf.fr

*QSSEI : Qualité, Sécurité, Santé, Environnement et Innovation.



Bernard Corrèze, technicien clientèle.

DR

ERDF, PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES COLLECTIVITÉS LOCALES



Ouest / La Direction territoriale de la Mayenne et l'Association des maires (les 261 communes du département

adhèrent à l'association des maires de la Mayenne, AMF 53) ont signé en novembre 2009 une convention de partenariat d'une durée de trois ans. L'objectif est de

développer la diffusion d'informations entre le distributeur et les collectivités locales du département. Par cette convention, l'AMF s'engage à convier ERDF au Salon des maires et à toute manifestation en lien avec son domaine d'intervention. De son côté, ERDF intensifie son accompagnement des collectivités locales en diffusant un guide pratique de l'élu, en formant dans chaque commune un « correspondant tempête » – cet interlocuteur sera en mesure de transmettre rapidement un diagnostic pertinent en cas d'événement climatique. ERDF s'engage également à aider les collectivités dans leur démarche de raccordement de sites de production Enr.
Contact : isabelle.veugeois@erdf-grdf.fr

Les associations départementales des maires de France ont signé à ce jour des conventions avec ERDF dans les territoires suivants : Mayenne, Alpes du Sud, Sud Franche-Comté, Lot Tarn-et-Garonne, Champagne Sud, Loir-et-Cher, Vaucluse.



Jacques Mallet, directeur territorial ERDF la Mayenne, et Norbert Bouvet, président de l'AMF 53.

Médiathèque ERDF/W. Beaucardet

HANDICAP || ERDF S'IMPLIQUE EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Toutes les entreprises de plus de 20 salariés doivent compter 6 % de salariés handicapés dans leurs effectifs. **Pour tendre vers ce taux d'emploi**, ERDF a signé en avril 2009 l'accord Handicap et s'efforce de faire évoluer le regard porté sur les personnes en situation de handicap. La preuve par trois à travers ces actions initiées en région...

|| CONTACT: gyslaine.prost@erdfdistribution.fr

Participation au Raid la mixité avec Terre d'Équilibre

**Auvergne Centre
Limousin / Depuis quatre
ans, ERDF soutient
financièrement
l'association Terre
d'Équilibre**, qui œuvre pour
l'insertion professionnelle des
personnes handicapées et

organise notamment le Raid de la mixité dans le Puy-de-Dôme. Chaque année, en juin, il permet à des managers d'entreprise et à des personnes handicapées en recherche d'emploi de faire cause commune le temps d'un week-end en participant à des épreuves ludiques par équipe de quatre. *«On n'est pas dans la performance, mais on constate que les personnes en situation de handicap se donnent à fond et cela force le respect»*, raconte Jean-Pierre Barge, à la communication, qui y a participé pour ERDF.

Contact: jean-pierre-b.barge@erdf-grdf.fr



Lors du raid 2007, l'équipe ERDF, composée de deux agents et de deux partenaires handicapés.

« Touche pas à mon poste »

Ile-de-France / ERDF Val-de-Marne lance l'opération « Touche pas à mon poste », qui porte sur le

nettoyage et l'embellissement de postes de transformation. Menés conjointement avec les communes du département et des entreprises adaptées, ces chantiers sont réalisés par des personnes en situation de handicap. Les premiers ont démarré en février : nettoyage puis peinture, selon des motifs choisis par les collectivités, parmi des fresques imaginées par des artistes handicapés. Cette expérience permet d'impliquer concrètement les personnes handicapées dans la vie locale.

Elle vise également à obtenir le respect durable des ouvrages publics, ainsi que leur intégration harmonieuse dans l'environnement urbain.

Contact: olivier.baldachino@erdf-grdf.fr

37

C'est le nombre de nouveaux collaborateurs
en situation de handicap embauchés par ERDF
en 2009.

Signature du contrat participatif
entre Virginia Billon, directrice des
ESAT APF de Noisy-le-Sec et
Saint-Ouen-l'Aumône, et Dominique
Dapei, directrice de l'USL IDF.



Collecte de cartouches d'encre solidaire

Ile-de-France / Depuis quelques années déjà, ERDF veille au recyclage de ses cartouches d'encre. En novembre 2009, l'USL IDF a ajouté à cette démarche écologique une dimension sociétale en confiant la collecte à l'APF

Industrie, le réseau d'entreprises adaptées de l'Association des paralysés de France. Un contrat participatif, signé pour un an reconductible tacitement, prévoit une mise à disposition de conteneurs estampillés APF sur les sites ERDF d'Ile-de-France. L'APF gère ensuite l'enlèvement, le pré-tri, puis le recyclage et le reconditionnement dans son usine à Lyon. Les cartouches ainsi «valorisées» sont remises en vente, notamment pour ERDF, en tant que produits recyclés présentant les mêmes caractéristiques que les produits d'origine.

Contact: jean-luc.sueur@erdf-grdf.fr



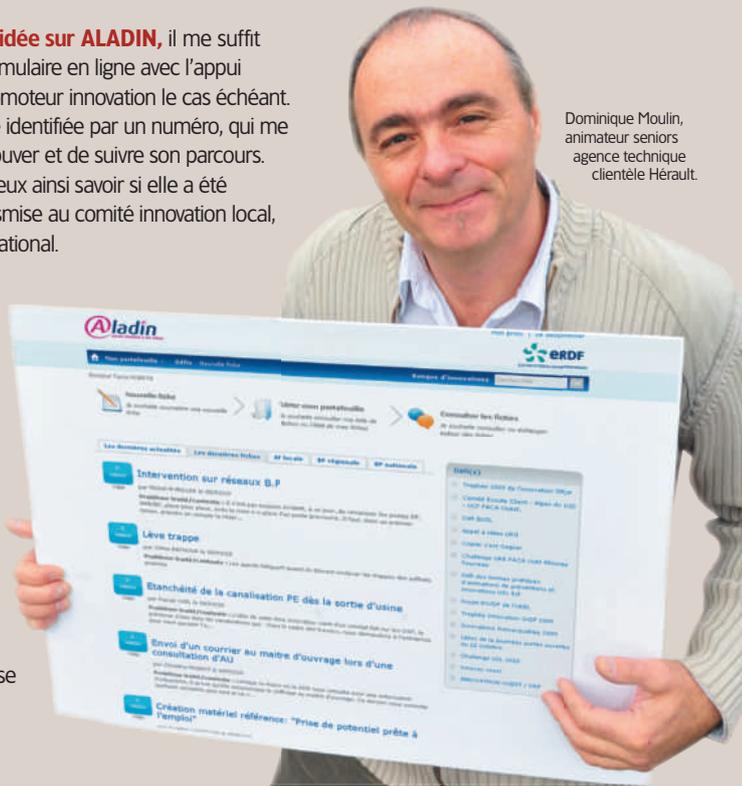
A LA Découverte d'Idées Nouvelles, ALADIN, est un logiciel pour gérer **l'innovation de manière collaborative**. Chaque agent peut mettre en ligne une idée de progrès et suivre son étude, jusqu'à sa concrétisation.

|| CONTACT : dominique.moulin@erdf-grdf.fr

Idée

Pour déposer une idée sur ALADIN, il me suffit d'aller remplir un formulaire en ligne avec l'appui de mon relais ou promoteur innovation le cas échéant. Mon idée est ensuite identifiée par un numéro, qui me permettra de la retrouver et de suivre son parcours. À tout moment, je peux ainsi savoir si elle a été approuvée puis transmise au comité innovation local, régional ou même national.

Dominique Moulin, animateur seniors agence technique clientèle Hérault.



Simplicité

Le logiciel est simple à utiliser, et son interface est conviviale. Déposer une idée est devenu extrêmement facile et rapide, alors qu'auparavant il fallait remplir un dossier papier, prendre des photos, envoyer des mails et faire des recherches sur une base de données.

ALADIN

NOTRE ÉNERGIE A DU GÉNIE

Partage

Je peux faire une recherche par mot-clé et visualiser les idées et bonnes pratiques de toutes les régions et suivre leur parcours. Toutefois, je peux choisir de protéger mon idée en demandant à mon manager de la mettre en visibilité restreinte, le temps de déposer un brevet par exemple.

RETROUVEZ ALADIN SUR
<http://aladin.erdfdistribution.fr>
Connexion avec NNI et code sésame



«En un clic!»

On peut visualiser et reprendre d'un simple clic les idées déposées par d'autres agents (rebond) qui nous semblent pertinentes pour notre activité. L'agent qui a déposé l'idée est informé lorsqu'elle est reprise, ce qui est valorisant.

«C'est automatique»

Chaque idée soumise par un agent est automatiquement signalée par mail à son manager.

«Deux en un?»

Aujourd'hui, nous utilisons deux logiciels en parallèle, ALADIN pour les innovations et VDoc pour les fiches d'amélioration et le suivi des bonnes pratiques. Il serait beaucoup plus pratique que les deux soient regroupés sur ALADIN.



COMITÉ ERGONOMIE |||

Plus de confort pour tous

Adoptez la bonne posture

Moniteur à une distance de lecture appropriée pour le confort visuel, généralement avec les yeux situés au niveau, ou juste en dessous, du haut de l'écran.

Colonne vertébrale soutenue dans une position légèrement arquée avec le dossier.

Surface de travail au niveau des coudes pour la saisie sur le clavier.

ANTOINE DUBOIS

Pieds confortablement à plat sur le sol ou sur un repose-pieds, devant les genoux.

ERDF s'engage dans la prévention des accidents du travail, des maladies professionnelles, sur le terrain comme dans les bureaux. Découvrez comment... Aujourd'hui, les accidents de plain-pied et de manutention représentent plus de 30 % des traumatismes corporels recensés chez les agents ERDF. Ces accidents regroupent tous les types de chutes sur le terrain et toutes les blessures liées au port de charges lourdes. Les troubles musculo-squelettiques (TMS) représentent quant à eux près de 70 % des maladies professionnelles reconnues en France et sont responsables du quart des arrêts maladie à ERDF. Ils ont des causes biomécaniques, organisationnelles et psychosociales.

Ce sont essentiellement des tendinites, douleurs articulaires, lombalgies ou syndromes du canal carpien, affectant aussi bien les agents qui travaillent sur

Mains et bras libres en tapant au clavier. Celui-ci est à une hauteur et un angle confortables et de manière à ce que les poignets soient en position neutre (presque droits). N'utilisez le repose-poignet que lorsque vous ne tapez pas.

un clavier d'ordinateur que ceux qui manipulent des outils. Il est très important de ne pas sous-estimer les risques, même lorsque l'on travaille dans les bureaux. Dans le cadre de la politique de prévention santé sécurité, le comité ergonomie a vu le jour en septembre dernier. Animé par Michel Lutun, consultant en prévention santé sécurité d'ERDF et Christine Depigny-Huet, chargée de mission à la délégation prévention santé sécurité de GrDF, ce comité regroupe huit experts prévention régionaux d'ERDF ainsi qu'un animateur prévention sécurité spécialiste des TMS chez GrDF. «*Nous avons ressenti un fort besoin d'idées nouvelles de la part des experts prévention, qui aident le management de terrain à mener des actions concrètes*», souligne Michel Lutun. *Nous nous sommes fixé pour première mission de rechercher et centraliser les meilleures pratiques, provenant de l'interne ou d'entreprises extérieures, afin de les mettre à disposition des unités. Nous allons constituer une base de données, et nous créerons un blog sur l'intranet ERDF.*» Pour atteindre son objectif, des actions concrètes sur le terrain ont déjà été engagées, comme l'intervention de kinésithérapeutes sur les lieux de travail ou la possibilité d'une mise à disposition de micro-ordinateurs ultra-light pour les salariés qui se déplacent beaucoup, de sacoches à outils allégées ou de tapis de protection des genoux. Des agents ont également filmé leur quotidien afin de mieux identifier les situations à risque.

Contact: michel.lutun@erdf-grdf.fr



Signature de la convention.

Mécanique ERDF/J.-L. Bernin

Domage aux ouvrages Évreux mise sur la prévention

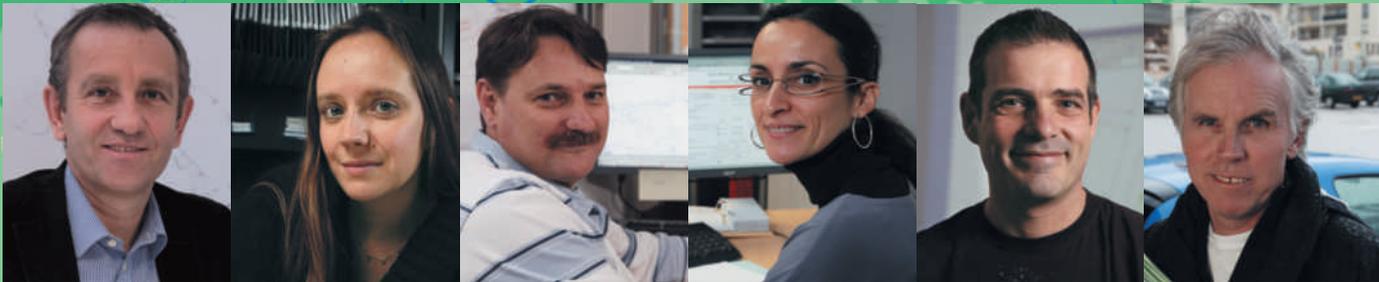
Lors de travaux de tiers à proximité de nos ouvrages, les dommages à nos installations sont encore trop nombreux. Afin d'y remédier, la direction territoriale de l'Eure a signé en novembre dernier une convention de prévention avec la Ville et la communauté d'agglomération d'Évreux. Ces collectivités se sont engagées à intégrer des réunions de sensibilisation, animées par ERDF, au programme de formation de leurs agents. Ces réunions permettent de promouvoir, auprès des élus et personnels techniques des collectivités, les bonnes pratiques en matière de

préparation et de conduite de chantiers à proximité de nos ouvrages, et de les sensibiliser aux risques associés. Ces conventions marquent un engagement fort et une volonté partagée d'assurer la sécurité maximale des personnes et des biens, de préserver l'intégrité du réseau de distribution ainsi que la continuité du service public. Véritable première, ce partenariat signé avec la Ville et l'agglomération du Grand Évreux est appelé à être étendu à d'autres collectivités.

Contact: carlos.montes@erdf-grdf.fr

Mercator L'AFFAIRE DE TOUS

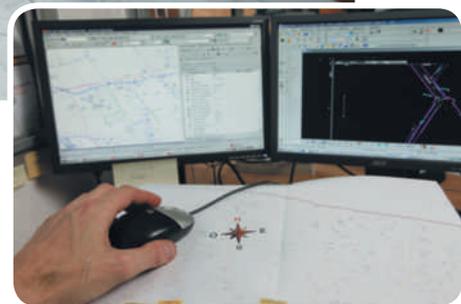
Gérard Sparfel
Blandine Arrighi
Armand Zimmer
Florence Laugier
Éric Dunys
Claude Cousein



Désormais, le nouvel outil de cartographie et de représentation des données de réseaux baptisé **Mercator est opérationnel sur l'ensemble du territoire.** Retour sur un succès.



Activité
L'activité des agences cartographie ne se limite pas à la saisie des données dans Mercator. Le réseau doit ensuite pouvoir être repéré avec précision sur une cartographie grande échelle, pour les besoins notamment des cellules DR/DICT.



La Gestion des ouvrages (GDO) est révolue, bienvenue à Mercator! Le principal intérêt de ce nouveau Système d'information géographique (Mercator) généralisé à l'échelle nationale est de coupler toutes les caractéristiques des ouvrages (aériens ou souterrains, sections des câbles, coordonnées GPS des postes, numéros de série et fabricants, etc.) avec des cartes géographiques au 1/2 000 et au-delà (moyenne échelle¹). Les données sont beaucoup plus nombreuses qu'auparavant. En outre, elles sont fiabilisées. Le système est capable de signaler automatiquement une anomalie : par exemple, le passage de 20 000 V à 400 V sans que soit indiquée la présence d'un transformateur est impossible. Par ailleurs, les mises à jour dans Mercator doivent être effectuées dans un délai maximum d'un mois². Ici encore, et grâce à un autre outil de pilotage, Oasice (Outil d'assistance et de suivi par intranet de la cartographie), des alertes

sont automatiquement déclenchées lorsqu'on s'approche de la fin du temps imparti.

COMPRENDRE LES BESOINS DE CHACUN

Autre avantage : alors que la GDO était localisée dans 102 centres de distribution qui ne pouvaient pas communiquer leurs informations entre eux, aujourd'hui la base de données est consultable et même modifiable de n'importe quel point du territoire. Plusieurs métiers utilisent les fonctions développées au sein de Mercator. Et pour que cet outil ne soit pas seulement l'affaire des spécialistes que sont les cartographes, « des réunions sont organisées avec des utilisateurs tels que les exploitants qui ont besoin de Mercator pour consulter, conduire et dépanner les réseaux ou, encore, la maîtrise d'ouvrage (MOAD) et l'ingénierie (BERE) pour leurs études, raconte Gérard Sparfel, responsable cartographie et chef de projet en Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca). Le but est de

CHIFFRES CLÉS

9 000

agents formés à Mercator, dont :

- 700** cartographes,
- 4 300** exploitants de réseaux,
- 1 800** agents d'études BT en maîtrise d'ouvrage et assistance à maîtrise d'ouvrage, **300** agents en bureaux d'études HTA (BERE), **1 900** autres utilisateurs : agents de conduite du réseau, chargés d'affaires ingénierie, agences de raccordement, etc.



Gérard Sparfel,
responsable cartographie
et chef de projet en Paca.



Formation
Les cartographes et les maîtres d'ouvrage études BT ont bénéficié de 7 jours de formation; les agents des BERE de 5 jours; et les exploitants habilités à mettre à jour les données de 4 jours.



Une équipe de professionnels au service du réseau.

faire en sorte que chacun comprenne les besoins et les spécificités de l'autre». Christian Aubert, son adjoint, précise: «Profitant de l'arrivée de Mercator, chaque acteur doit prendre conscience que, dans l'exercice au quotidien de son métier, il participe à la qualité des bases de données patrimoniales du distributeur. C'est donc l'affaire de tous.». D'ailleurs, pour faciliter le dialogue, les procédures d'échange et les interfaces ont été harmonisées. Avoir des données patrimoniales fiables est d'autant plus important que, il convient de le rappeler, le TURPE, qui définit les tarifs d'utilisation des réseaux, est en partie basé sur elles. Ces données sont d'ailleurs tellement l'affaire de tous qu'un nouvel outil, Tamaris, va être expérimenté à Digne-les-Bains, dans les Alpes-de-Haute-Provence. Et ce, dans le prolongement d'une première expérimentation de gestion des activités baptisée FFM (Force Field Management). À partir de son PDA (assistant numérique personnel), l'exploitant pourra, s'il observe une anomalie, envoyer immédiatement l'information au service de cartographie. Ces développements technologiques entraînent une réorganisation de la cartographie. En Paca, notamment, les cartographes, qui étaient répartis sur sept centres, sont regroupés sur

deux sites, l'un à l'Ouest, l'autre à l'Est. «Cela facilitera leur professionnalisation ainsi que le foisonnement des activités», indique Gérard Sparfel.

DES FORMATIONS ADAPTÉES À CHAQUE UTILISATEUR

Des formations spécifiques à chaque catégorie d'utilisateurs ont été assurées par les Conseils Cartographie Réseau (CCR), la structure mise en place dans chacune des huit régions d'ERDF pour faciliter l'appropriation de Mercator. Précision, fiabilité, connaissance précise du patrimoine technique, Mercator est une première étape aux évolutions engagées par EDF au cœur des systèmes d'information. Un dispositif d'envergure pour préparer l'avenir!

Contacts:

christian.auneau@erdfdistribution.fr
dominique.ollivier@erdfdistribution.fr
patrick.simon@erdf-grdf.fr

1. La moyenne échelle correspond à des échelles du 1/2 000 au 1/100 000, à l'image des cartes de randonnée de l'IGN au 1/25 000.

2. Trois mois pour la mise à jour complète du dossier.

À suivre

Une étape importante vient d'être franchie dans la modernisation du système d'information réseau patrimoine. Mercator constitue désormais le référentiel des données techniques du réseau d'ERDF. La fiabilité de ces données est au cœur des enjeux métier: précision des plans d'exploitation, exactitude des immobilisations, fiabilité des calculs de réseau... en dépendent! Mais cette étape n'est que le début d'une nouvelle aventure. Au fil du temps, des fonctionnalités nouvelles vont apparaître au service des utilisateurs. Un grand merci à tous ceux qui ont œuvré depuis plusieurs années, en région et dans les services nationaux, pour atteindre ce palier. Longue vie à Mercator!

ARMAND ZIMMER

technicien cartographe sur le site de Marseille



Du Rotring à l'informatique. « Ma carrière dans la cartographie a commencé en 1985. Après avoir travaillé six ans pendant lesquels tout se faisait au Rotring, c'est-à-dire à la plume, j'ai poursuivi mon parcours professionnel comme exploitant. Je suis retourné seize ans plus tard à la cartographie où j'ai appris, sur le tas, à utiliser l'outil GDO. Comme l'informatique m'attirait, on m'a proposé, en plus de mon activité de metteur à jour grande échelle (GE), de travailler sur Mercator. Cependant, l'activité GE est plus diversifiée. Pour préciser le positionnement, par exemple, des voiries ou des réseaux existants, il faut faire appel à des géomètres qui vont effectuer des relevés sur le terrain. Ces géomètres sont des prestataires extérieurs. »

Contact : armand.zimmer@erdf-grdf.fr



FLORENCE LAUGIER

technicienne cartographe sur le site de Toulon

L'intérêt du dialogue. « Après dix ans passés au comité d'entreprise, j'ai voulu changer de métier. Des postes s'étant libérés, j'ai pu être mutée il y a deux ans à la cartographie. Au début, cela n'était pas facile car je ne connaissais rien aux réseaux électriques. Trois mois après mon arrivée, j'ai suivi la formation sur Mercator et, aujourd'hui je suis beaucoup plus à l'aise. Ce qui me plaît, c'est de toucher du doigt la manière dont fonctionne un réseau et de dialoguer avec les chargés d'affaires pour obtenir d'eux des éléments complémentaires aux dossiers qu'ils nous ont transmis. Des dossiers qui sont très différents les uns des autres. »

Contact : florence.laugier@erdf-grdf.fr

BLANDINE ARRIGHI

technicienne cartographe et pilote des dossiers sur le site de Marseille

Se montrer diplomate. « Avant d'être embauchée en novembre 2008, je travaillais déjà en cartographie, mais dans le privé. Aujourd'hui, j'ai une double fonction. Si l'après-midi, comme mes dix autres collègues, j'effectue des mises à jour sur Mercator, le matin – et souvent un peu plus tard – j'assure le pilotage du Groupe. Bien que n'ayant aucune autorité hiérarchique,



je réceptionne et contrôle les dossiers des chargés d'affaires et je les affecte de manière à ce que chacun ait la même charge de travail. Cela demande parfois de la diplomatie, surtout

quand je dois négocier avec ces chargés d'affaires la remise, dans les délais impartis, des éléments manquants. »

Contact : blandine.arrighi@erdf-grdf.fr

ÉRIC DUNYS

conseil cartographie réseau (CCR) Méditerranée

927 agents formés en Méditerranée.

« Au début du mois de mars, tous les agents concernés par Mercator dans la région Méditerranée avaient été formés, soit un total de 927 personnes dont 89 cartographes. Pour la région Paca, les formations ont été assurées par trois agents du CCR, basés à Nice, appuyés par trois prestataires. Pour les cartographes, elles n'ont pas posé de problème car ils étaient déjà habitués à manipuler des données graphiques. En revanche, l'apprentissage a été plus délicat pour ceux qui n'étaient pas familiers avec l'informatique. Du côté des exploitants, aucun problème non plus en consultation, mais des difficultés pour pratiquer les mises à jour. »

Contact : eric.dunys@erdf-grdf.fr

CLAUDE COUSEIN

agent au service qualité du groupe exploitation réseau de Toulon

Un gain de temps appréciable. « Quand le service réclamation me transmet la demande d'un client victime, par exemple, d'un saut de tension, je suis chargé de monter le dossier correspondant. Pour cela, grâce à Mercator que je consulte en un seul clic, je fournis aux collègues, qui vont voir le client, une page – et non plus six comme auparavant – sur laquelle sont indiquées toutes les caractéristiques de son alimentation. Ensuite, si des travaux s'avèrent nécessaires, on décide de les lancer en s'appuyant encore une fois sur les données de Mercator. On gagne ainsi un temps appréciable. »



Contact : claudcousein@erdf-grdf.fr

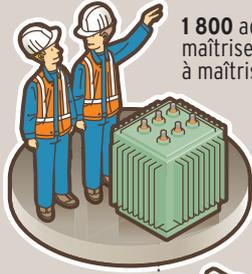


9 000 agents formés à Mercator dont :

4 300 exploitants de réseaux.



1 800 agents d'études BT en maîtrise d'ouvrage et assistance à maîtrise d'ouvrage.



700 cartographes.

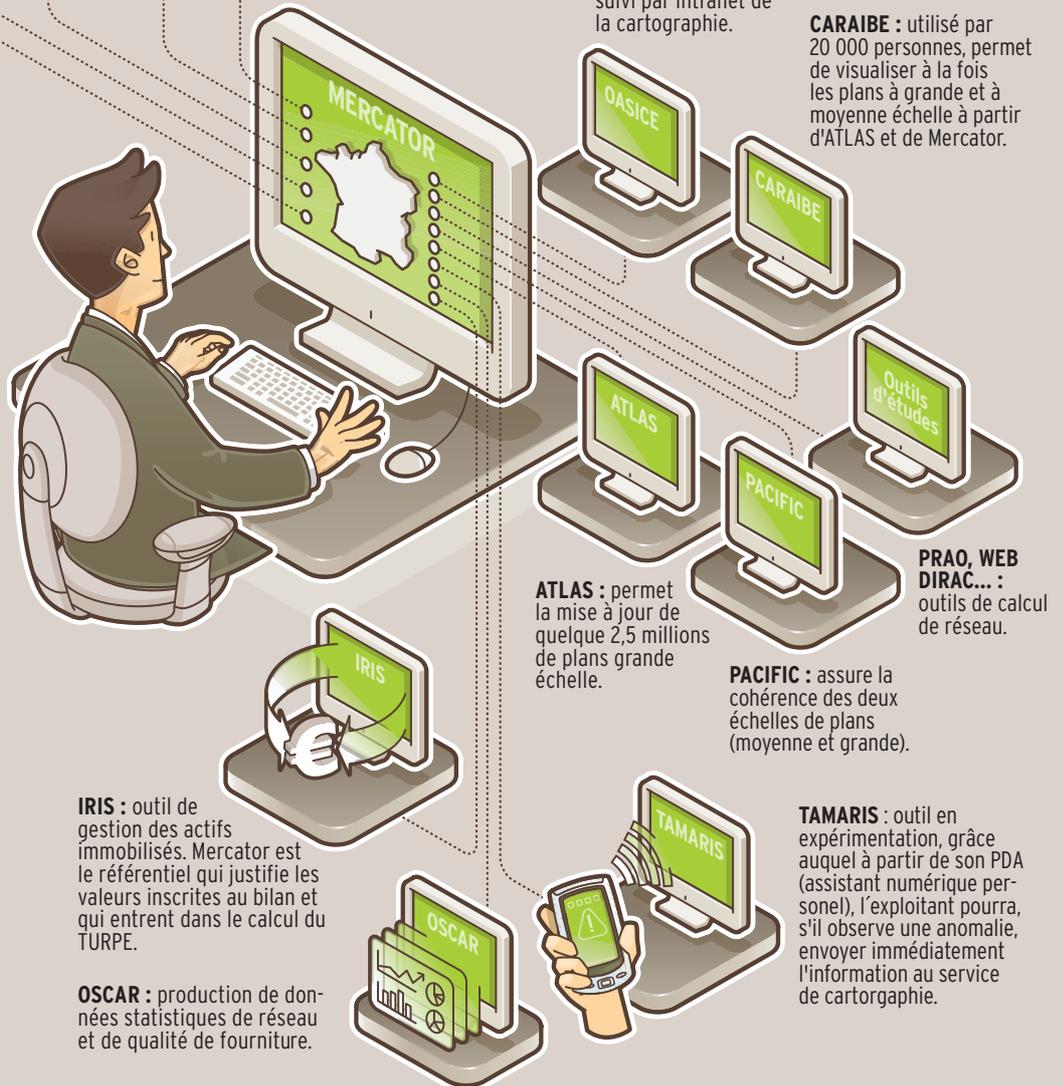


300 agents en bureaux d'études HTA (BERE).

1 900 autres utilisateurs (agents de conduite de réseaux, chargés d'affaires ingénierie, agences de raccordement, etc.).



Mercator l'outil INTELLIGENT



OASICE : outils d'assistance et de suivi par intranet de la cartographie.

CARAIBE : utilisé par 20 000 personnes, permet de visualiser à la fois les plans à grande et à moyenne échelle à partir d'ATLAS et de Mercator.

ATLAS : permet la mise à jour de quelque 2,5 millions de plans grande échelle.

PRAO, WEB DIRAC... : outils de calcul de réseau.

PACIFIC : assure la cohérence des deux échelles de plans (moyenne et grande).

IRIS : outil de gestion des actifs immobilisés. Mercator est le référentiel qui justifie les valeurs inscrites au bilan et qui entrent dans le calcul du TURPE.

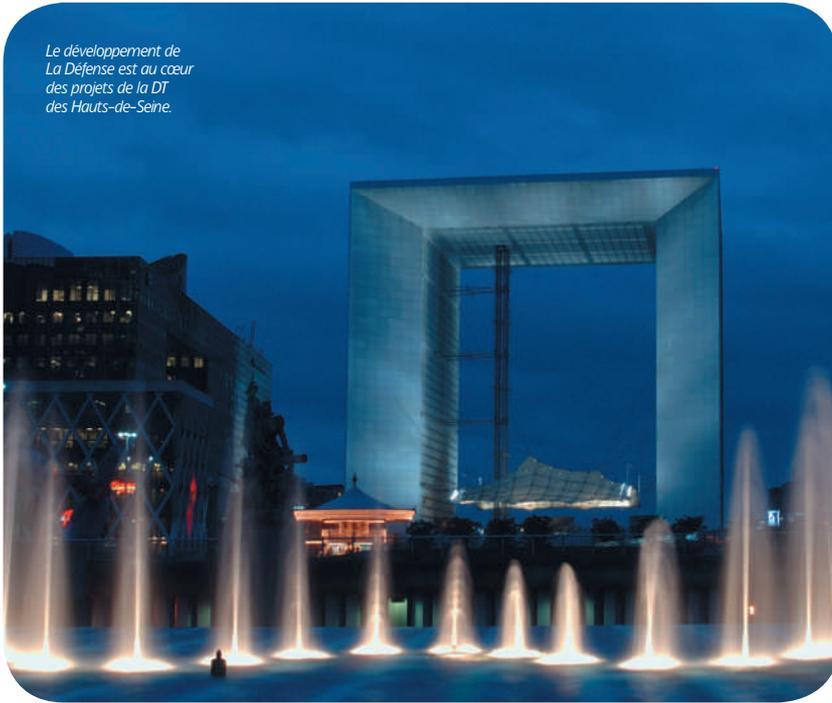
OSCAR : production de données statistiques de réseau et de qualité de fourniture.

TAMARIS : outil en expérimentation, grâce auquel à partir de son PDA (assistant numérique personnel), l'exploitant pourra, s'il observe une anomalie, envoyer immédiatement l'information au service de cartographie.

HAUTS-DE-SEINE III

Les liens se resserrent

Le développement de La Défense est au cœur des projets de la DT des Hauts-de-Seine.



T. Beauvir

Pour mieux travailler ensemble, apprenons à mieux nous connaître ! C'est le sens de la démarche engagée auprès des métiers par le directeur territorial et son équipe dans les Hauts-de-Seine. En septembre 2009, la directrice territoriale des Hauts-de-Seine (92), Anne-Marie Goussard, a lancé une démarche de sensibilisation des acteurs des métiers aux enjeux du territoire. « *L'objectif est de mieux travailler avec les unités, de manière à satisfaire pleinement les collectivités locales et à faire progresser ensemble l'image d'ERDF dans le département*, expliquait-elle. *Nous exprimons souvent des demandes aux métiers, par exemple d'avancer ou de retarder des travaux, mais nous sommes là aussi pour les aider. Afin d'optimiser ce travail en commun, il m'a semblé nécessaire de présenter ce qu'est une concession, qui sont les interlocuteurs du DT (élus, services techniques, aménageurs...), leurs enjeux et contraintes, ce que les élus attendent de nous. C'est d'autant plus important que notre département est atypique: il se distingue par sa densité de personnalités*

publiques, par des enjeux économiques et stratégiques particuliers liés à la proximité de la capitale, et par de grands projets pour ERDF. Nous allons ainsi investir afin de sécuriser l'alimentation électrique de l'Ouest francilien et accompagner son développement. »

SUR LE TERRAIN

Anne-Marie Goussard a choisi d'aller à la rencontre des 800 collaborateurs des métiers intervenant dans les Hauts-de-Seine en s'intégrant aux réunions déjà programmées dans les équipes. « *Après un exposé "pédagogique", nous laissons une large place aux échanges, souligne-t-elle. Le principal message que nous voulons faire passer aux participants est que le directeur territorial peut aussi leur faciliter la vie, en jouant notamment les intermédiaires avec les collectivités. Nous avons eu un retour positif de nos interlocuteurs. Et les réunions ont souvent permis d'engager des actions concrètes, car les métiers ont vu ce que nous pouvions leur apporter.* »

Contact : anne-marie.goussard@erdf-grdf.fr

MICHEL BLASSIAUX,
responsable d'équipe ingénierie réseau

« **Nous travaillons beaucoup pour le quartier d'affaires de La Défense,**

ce qui induit des relations quasi quotidiennes avec le directeur territorial (DT) et son équipe. Nous avons travaillé avec Defacto (ex-EPGD¹) pour parler de l'alimentation en HTA de la salle des marchés de la Société Générale. L'EPGD a soulevé neuf questions. La DT nous aide à y apporter des réponses techniques et sera présente au rendez-vous. Grâce à son tissu relationnel, elle nous permet aussi de nous positionner en amont sur certains dossiers. Elle a ainsi fait le point avec l'Epad² sur les futurs projets d'alimentation à La Défense. »

Contact :

michel.blassiaux@erdf-grdf.fr

1. EPGD : Établissement public de gestion de La Défense.
2. Epad : Établissement public d'aménagement et de développement du quartier d'affaires de La Défense.



DR

DAVID BARBARE,
technicien d'intervention clientèle
à l'UCF Ile-de-France Ouest

« **Quand Mme Goussard est venue nous parler de sa mission,**

nous avons des difficultés pour accéder aux locaux de comptage des Quatre Temps, le centre commercial de La Défense. Nous lui avons demandé de nous appuyer pour rencontrer des responsables de l'EPGD et des services techniques des Quatre Temps. Pour nous, simples techniciens, c'était difficile. Pour la DT, cela n'a posé aucun problème. Mme Goussard, quant à elle, a pu organiser deux rendez-vous auxquels elle a assisté à nos côtés. Cela nous a permis d'avoir un contact direct avec nos interlocuteurs, et cela a facilité le dialogue. »

Contact : david.barbare@erdf-grdf.fr



DR

THIERRY ROCHEFORT III

« Développer la prévention pour bien gérer le stress au travail »

Thierry Rochefort aide les entreprises à développer des projets innovants touchant au travail. Il revient sur un sujet d'actualité : **le stress**.

COMMENT DÉFINIR LE STRESS AU TRAVAIL ?

Selon la Fondation européenne sur la sécurité et la santé au travail, il survient quand il y a un déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face. Ce qui frappe dans cette définition, c'est son caractère subjectif. La manière dont les salariés perçoivent la réalité compte autant que l'environnement du travail.

C'EST UN SUJET QUI PRÉOCCUPE BEAUCOUP LES ENTREPRISES EUROPÉENNES : POURQUOI ?

En Europe, nous passons d'une économie industrielle de production à une économie de services focalisée sur la satisfaction du client. Or, s'il est facile d'évaluer la productivité d'un salarié dans l'industrie, c'est plus délicat dans une économie de services dominée par la figure du client. Par ailleurs, les entreprises doivent demeurer rentables, donc les salariés restent soumis à une évaluation économique classique. Et ces deux systèmes d'évaluation ne sont pas forcément cohérents.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX FACTEURS DE STRESS AU TRAVAIL ?

J'en vois trois : le travail empêché (le salarié veut accomplir certaines tâches mais des procédures l'en empêchent), le conflit de valeurs (par exemple, le conseiller bancaire obligé de vendre des produits inutiles s'il veut atteindre ses objectifs) et l'absence de soutien social dans l'entreprise (le salarié se sent isolé).



Thierry Rochefort, diplômé en droit social et en sociologie de l'entreprise, enseigne la sociologie des relations professionnelles. Il est membre de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), qui l'a détaché auprès d'EDF pour suivre le projet Qualité de vie au travail.

COMMENT UNE ENTREPRISE PEUT-ELLE GÉRER LE RISQUE DE STRESS ?

Au-delà du rôle préventif de la médecine du travail, elle doit se doter d'indicateurs de veille qui la renseignent sur l'état général de santé mentale de ses salariés. Il faut aussi qu'elle sensibilise l'encadrement. Les managers de proximité doivent pouvoir reconnaître les signes précurseurs du stress et faire de la prévention dite primaire, par exemple

en agissant de telle sorte que le salarié se sente soutenu. Bien gérer le risque de stress nécessite souvent de revoir les modes d'organisation de l'entreprise, afin de diminuer les contraintes et d'augmenter les ressources. Ainsi, développer la formation permet de pallier un déficit de connaissances ou de compétences qui sera source de stress. Dans tous les cas, il est indispensable d'impliquer les instances représentatives du personnel dans les démarches initiées et leur suivi.



Serval, un métier à part entière.

DR

PERFORMANCE LOGISTIQUE

SERVAL Lors des **Trophées de la performance logistique, qui se sont tenus fin 2009** en Lorraine à l'initiative de l'Association française pour la logistique, Serval* a décroché le 2^e prix parmi 22 grandes entreprises nationales.

Parmi les critères décisifs dans le choix des lauréats, il y avait notamment l'innovation, la démarche environnementale et sociétale, la sécurité du flux et l'orientation client. Autant d'éléments sur lesquels Serval a clairement su faire la différence, montrant ainsi qu'après dix ans d'existence, elle fait aujourd'hui référence dans son domaine. En effet, Serval a su s'adapter à l'évolution des

métiers de la logistique qui sont passés d'une activité essentiellement manuelle à un outil informatisé destiné à assurer traçabilité et sûreté.

En tant que logisticien interne pour ERDF et GrDF, Serval gère les approvisionnements en matériel et leur livraison sur toute la France, s'appuyant sur onze plates-formes réparties sur l'ensemble du territoire. Elle gère aussi trois parcs de groupes électrogènes (Orléans, Bordeaux et Aix-en-Provence) pour la Force d'intervention rapide (Fire).

**Service approvisionnement logistique.*

Contact: gabriel.innocente@erdf-grdf.fr

CHIFFRES CLÉS

750 millions d'euros de matériel sont acheminés chaque année par Serval pour permettre aux distributeurs ERDF et GrDF de développer, maintenir et dépanner les réseaux électricité et gaz.

600 agents interviennent sur toute la chaîne logistique pour le compte de Serval.

253 000 m² (intérieur et extérieur) : c'est la surface d'entreposage dont dispose la société.

carte

PRO

Pratique. Depuis février, les cartes d'identité professionnelles et d'accès sont disponibles sous Dauphin. Les cartes d'identité, aux deux logos, ERDF et GrDF, attestent de l'appartenance des salariés aux deux entreprises. Les cartes d'accès à logo unique ERDF ou GrDF prouvent qu'ils sont autorisés à travailler sur les installations à accès restreint. Ces cartes ont un format plus moderne et plus pratique, celui d'une carte bancaire.

Contact: celine.muff@erdfdistribution.fr

CAMPAGNE DE PRÉVENTION

WATTSON

Ils sont encore nombreux ceux qui exercent des activités à proximité de nos réseaux sans prendre la mesure du risque électrique. À cet égard, la campagne de prévention des risques liés aux lignes électriques, entièrement relookée, est lancée ce printemps.



Plébiscité depuis plus de dix ans, le slogan *Sous les lignes, prudence, restons à distance* a été conservé, mais

tous les visuels ont été modernisés. Une mascotte, Wattson, délivre désormais les messages de prudence sur fond de photos donnant plus de réalisme aux situations à risque, afin d'être plus percutant. Traditionnellement destinée aux professionnels du BTP, agriculteurs, pêcheurs et adeptes des sports aériens, la campagne s'élargit cette année aux loueurs de matériel, notamment de nacelles ou d'échafaudages, pour que les utilisateurs soient informés des risques liés à des travaux à proximité de lignes électriques aériennes. Réalisée conjointement par ERDF et RTE, la campagne se présente sous forme d'affiches (cf. ci-contre) et de dépliants, et est déclinée sur un site Internet www.sousleslignes-prudence.fr.



Contacts :

celine.muff@erdfdistribution.fr
henri.samuel@erdfdistribution.fr

GESTION MAÎTRISÉE DES DÉPENSES

RÉSULTATS

Malgré un contexte 2009 difficile, ERDF a pu poursuivre la réalisation de son projet industriel en maîtrisant ses dépenses. La



progression des investissements amorcée en 2008 s'est poursuivie: plus de 2,3 milliards d'euros ont été investis, soit 279 M€ de plus qu'en 2008 (+ 13 %) et les investissements délibérés ont augmenté de 25 %. Plusieurs événements exceptionnels ont pesé sur le résultat 2009 : crise climatique en début d'année, crise sociale au printemps, crise économique toute l'année. ERDF a également subi le

décalage de l'entrée en vigueur du nouveau tarif d'acheminement TURPE3 (1^{er} août 2009). Néanmoins, l'entreprise affiche un chiffre d'affaires en hausse de 1,5 % par rapport à 2008 et, grâce à des efforts de productivité soutenus, des charges d'exploitation stables. Au total, le résultat net est déficitaire de 72 M€. En 2010, l'application de TURPE3 sur l'année pleine devrait nous permettre de rétablir l'équilibre de nos comptes et de poursuivre la réalisation de nos projets.

Linky Nouveau métier : superviseur Linky

Dans le cadre du déploiement expérimental de 300 000 compteurs communicants, ERDF a constitué en novembre une équipe de huit superviseurs Linky. Ensemble, ils forment le noyau de la nouvelle Agence centrale de supervision (ACS). Très complémentaires, ces agents sont issus de différents métiers de l'entreprise : clientèle, réseaux, comptage, télécoms ou informatique. Depuis le 1^{er} mars, le projet Linky est une réalité visible : compteurs et concentrateurs communiquent avec le SI Central. L'ACS, basée à Lyon, est responsable de son fonctionnement opérationnel. Sa mission consiste à détecter tout dysfonctionnement ou anomalie pour engager les actions correctrices nécessaires, qu'elles soient à distance ou sur le terrain (redémarrage à distance, remplacement d'un matériel...).

Contact : remi.leblanc@erdfdistribution.fr

Intranet Bienvenue chez nous !

En ligne depuis mars, le portail intranet ERDF est conçu pour vous faciliter la vie en simplifiant l'accès à l'information et aux ressources de notre entreprise. Ses outils collaboratifs (blogs) offrent des espaces de partage et d'échanges pour animer vos projets et vos communautés de métiers. Modulaire, il propose des entrées par région et par métier et des outils pratiques.

Il sera nourri par des actualités en continu, il va, on l'espère, vite devenir votre solution quotidienne. <https://intraneterdf.fr>

Contact :

carine.de-usatorre@erdfdistribution.fr



Zoom sur la page d'accueil.

NOS SAVOIR-FAIRE S'EXPORTENT



Jacques Horvilleur, directeur général d'ERDF-I lors d'un voyage en Chine, entouré de représentants de la société de distribution SPG.

OUVERTURE À travers ERDF-International, filiale créée en octobre 2009, ERDF poursuit l'apport de l'expertise du distributeur partout dans le monde aux sociétés de distribution d'électricité qui en font la demande. Parmi les premières initiatives majeures : l'organisation, en décembre dernier, à Paris, d'un séminaire de formation pour les managers d'une société d'électricité chinoise, China Southern Grid Co (CSG). Jacques Horvilleur, directeur général d'ERDF-I, s'est par ailleurs lui-même rendu en Chine la semaine suivante, à la demande d'une société de distribution, Shaanxi regional Electric Power Group Co (SPG), qui souhaitait en savoir davantage sur l'approche d'ERDF en matière de réseaux intelligents ou Smart Grids. Dans ce cadre, des employés d'ERDF peuvent également être détachés pour des missions de courte ou moyenne durée afin de transmettre leur savoir-faire : études, formations ou encore assistance technique dans un projet d'ingénierie.

Contact : jacques.horvilleur@erdfdistribution.fr

DR

Nomination André Merlin, président du conseil de surveillance d'ERDF

Le 8 février dernier, André Merlin a été nommé président du conseil de surveillance d'ERDF à la suite d'un vote du conseil. Il succède à Yann Laroche qui, à cette occasion, a été salué par le conseil de surveillance d'ERDF pour sa présidence conduite avec ses grandes qualités humaines et professionnelles. Lors de sa nomination, André Merlin a souligné le rôle et l'implication qu'il attend du conseil de surveillance dans la détermination des orientations stratégiques d'ERDF. Polytechnicien, diplômé de l'École supérieure d'électricité, André Merlin a intégré EDF en 1968 en tant qu'ingénieur chercheur. Directeur délégué à la présidence et à la direction générale d'EDF de 1997 à 2000, il a été ensuite directeur de RTE et président de l'association européenne des gestionnaires de réseaux de transport d'électricité, ETSO.



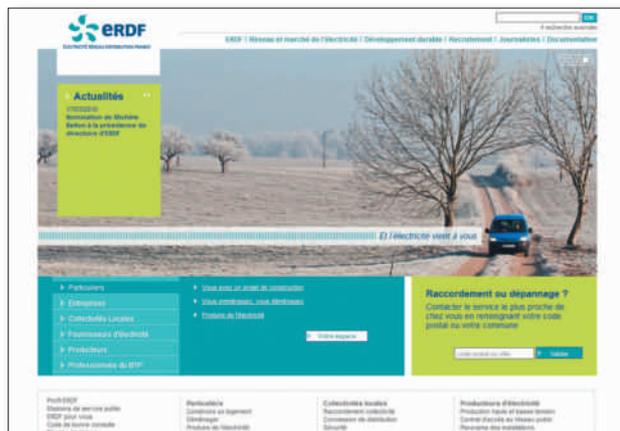
Médiathèque RTE/Magali Desportes

Il est aussi président du Forum européen de l'énergie et des transports, comité consultatif auprès de la Commission européenne, et président du Conseil international des grands réseaux électriques. Il a été également conseiller spécial du commissaire européen pour l'énergie.

UN NOUVEAU SITE 100 % CLIENT

WEB À l'occasion de sa refonte, le site Internet d'ERDF avait pour défi de concilier les attentes de ses différents publics aussi divers qu'exigeants : particuliers, entreprises, collectivités locales, producteurs, professionnels du bâtiment, fournisseurs... Pour ce faire, le site a fait l'objet d'une petite révolution : un nouveau portail totalement « profilé » client. Il permet, selon le besoin de l'internaute, de répondre exactement à sa demande. www.erdfdistribution.fr

Contact : martine.arzul@erdfdistribution.fr



En 2009,
le site www.erdfdistribution.fr a été très fréquenté :

829 000 visiteurs uniques extérieurs sur l'année
(hors interne Groupe EDF)

69 100 visiteurs par mois

1 400 questions d'internautes par mois



L'éolienne « Révolutionnaire » délivre une puissance de 1 kW.

Éolienne pour un design durable



Philippe Starck, créateur, designer, architecte insolite et polymorphe. Paolo Campinoti, directeur général du groupe Pramac.

Avec Philippe Starck, même brasser du vent devient tendance. Après les presse-citrons, les yachts ou les enceintes, le designer français redéfinit l'éolienne. Une création à la portée de tous qui pourra bientôt orner balcons, jardins et même bateaux, et ce, tout en contribuant à protéger l'environnement. En effet, grâce à ses deux modèles de mini-éoliennes individuelles, créés avec le groupe italien Pramac, la production d'énergie propre se démocratise. Fervent partisan des énergies renouvelables, Starck a souhaité

ouvrir à tous l'accès à l'écologie efficace. Concrètement, l'éolienne « Révolutionnaire » est déclinée en deux modèles. De forme rectangulaire, la plus petite (90 cm) délivre une puissance de 400 W. Typée « fouet de cuisine », le modèle « hélicoïdal » (1,45 m) fournit, quant à lui, 1 kW d'électricité. Leur design, mêlant lignes pures et élégantes, en fait d'ores et déjà des objets de décoration écologiques exclusifs, tout en permettant d'assurer entre 10 et 60 % des besoins énergétiques individuels.



U.O. Formation
**Les premières
 « 24 heures des
 formateurs »**

Les 7 et 8 janvier, ERDF a réuni, pour la première fois, les 170 formateurs de l'unité opérationnelle de formation sur le campus de La Pérolière, près de Lyon. Objectif ? Leur donner un temps d'avance en les informant sur les grands défis des métiers d'ERDF dans le futur, notamment les Smart Grids, Linky et la problématique des concessions, et sur les nouvelles attentes en matière de formation. Cette rencontre permettra aux formateurs de diffuser auprès des 20 000 stagiaires annuels les messages clés d'ERDF. Une manifestation réussie qui sera certainement reconduite.

Contact :
 cecile.quentel@erdfdistribution.fr



Vincent Bourdon

HUGUES CORNIELLE,
 responsable du département
 rémunération

« Personne ne peut prétendre avoir une visibilité sur ce que seront les retraites dans vingt ou trente ans. Il est donc de la responsabilité de l'entreprise d'inciter les plus jeunes à prendre en main leur retraite. C'est notre objectif avec la mise en place du Perco. Pour les salariés, notamment les plus jeunes, le meilleur conseil est d'épargner le plus tôt possible, d'optimiser ses placements pour bénéficier de l'abondement maximum et d'épargner régulièrement, sur la durée, pour "lisser" le risque. »

PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE III

Avec le Perco, prenez le bon cap !

Nouveau plan d'épargne, le Perco permet de constituer un revenu complémentaire pour la retraite. Avec la contribution financière d'ERDF et les différents placements proposés (CAP Défensif, CAP 2014...), **ce dispositif permet à chacun de prendre le bon cap.**

III CONTACT : hugues.cornielle@erdfdistribution.fr

POURQUOI LE PERCO ?

Le Perco est un Plan d'épargne retraite collectif, pour construire une épargne accessible au moment de votre retraite. Il s'ajoute au PEG, Plan d'épargne de groupe, dispositif à moyen terme. ERDF vient d'adhérer au Perco du groupe EDF par un accord collectif signé avec l'ensemble des organisations syndicales. Tous les salariés, statutaires ou non, y ont accès depuis le 1^{er} janvier 2010.

Après la mise en place, le 1^{er} janvier 2009, d'une couverture de prévoyance complémentaire, à laquelle s'ajouteront bientôt un régime supplémentaire de retraite et une couverture supplémentaire maladie, l'adhésion de l'entreprise au Perco EDF témoigne de sa volonté d'offrir à ses salariés un système de protection sociale complet et performant.

POURQUOI ADHÉRER ?

- Pour la constitution, à votre rythme, d'une épargne financière qui améliorera votre retraite ;
- pour l'abondement, c'est-à-dire la participation financière d'ERDF, qui augmente vos versements.

QUELS VERSEMENTS EFFECTUER ?

Vous pouvez alimenter votre Perco par :

- des versements volontaires, réguliers ou ponctuels ;
- le placement de votre intéressement ;
- le transfert d'avoirs de votre PEG (Plan d'épargne de groupe) ou de votre CET (Compte épargne temps).

COMMENT L'ENTREPRISE CONTRIBUE-T-ELLE ?

ERDF majeure :

- vos versements volontaires, de 60 % jusqu'à 700 euros ;
- votre intéressement placé dans le Perco, de 120 % jusqu'à 700 euros et de 100 % au-delà (cf. encadré).

QUELS SONT LES PLACEMENTS OFFERTS PAR LE PERCO ?

Le Perco vous propose deux Fonds communs de placement d'entreprise (FCPE) : « Cap Horizons » et « Impact ISR* Rendement Solidaire ». Dans Cap Horizons, vous avez le choix entre sept compartiments « millésimés » : CAP Défensif, CAP 2014, CAP 2030, CAP Long Terme... Le principe : plus votre horizon de déblocage est proche, plus vos placements sont sécurisés, mais avec un rendement plus modeste.

Le FCPE Impact ISR Rendement Solidaire est un fonds diversifié qui vous permet d'investir dans des entreprises solidaires (habitat social, microcrédit). À vous d'arbitrer en fonction de la date de votre départ en retraite, de l'achat de votre résidence principale (cas de déblocage)... ou de votre aversion au risque. La tenue de votre compte Perco est assurée par Natixis Interépargne (comme pour votre PEG). Les frais de gestion sont pris en charge par ERDF.

QUAND ET COMMENT EN SORTIR ?

Votre épargne est bloquée jusqu'à votre retraite. Vous la percevrez alors sous la forme



PHILIPPE DERRÈN

d'un capital, d'une rente viagère (somme d'argent que l'assureur vous verse périodiquement) ou d'un panachage des deux. Avant votre retraite, il vous est possible de récupérer votre épargne, en totalité ou en partie, dans quelques cas: achat de votre résidence principale, invalidité, surendettement...

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS QUITTEZ ERDF ?

Vous transférez vos avoirs vers le Perco de votre nouvel employeur. Si ce dernier ne vous en propose pas, votre épargne reste gérée dans le Perco du groupe EDF. Vous pouvez continuer à alimenter votre compte, mais ERDF n'abonde plus.

* Investissement socialement responsable.

Le PERCO en chiffres

Versements volontaires*

Pour 700 € placés, votre épargne nette sera de 1087 €

$700 € + 420 € \text{ brut (abondement d'ERDF) - CSG - CRDS} = 1087 € \text{ net}$

Pour 1000 € placés, votre épargne nette sera de 1387 €

$1000 € + 420 € \text{ brut (abondement d'ERDF) - CSG - CRDS} = 1387 € \text{ net}$

Intéressement*

Pour 1300 € d'intéressement placé, votre épargne nette sera de 2524 €

$700 € \text{ à } 120 \% = 700 € + 775 € \text{ brut (abondement d'ERDF) - CSG - CRDS} = 1414 € \text{ net}$
 puis $600 € \text{ à } 100 \% = 600 € + 600 € \text{ brut (abondement d'ERDF) - CSG - CRDS} = 1110 € \text{ net}$

Pour 1700 € d'intéressement placé, votre épargne nette sera de 3265 €

$700 € \text{ à } 120 \% = 700 € + 775 € \text{ brut (abondement d'ERDF) - CSG - CRDS} = 1414 € \text{ net}$
 puis $1000 € \text{ à } 100 \% = 1000 € + 1000 € \text{ brut (abondement d'ERDF) - CSG - CRDS} = 1851 € \text{ net}$

* Les abondements sur versements volontaires et intéressement se cumulent.

CONNECTEUR III

Travailler sous tension en toute sécurité

QUESTION [...] Je viens de découvrir dans *ERDF infos* # 8 (page 15) que l'on peut travailler sous tension sur un « conducteur » (en l'occurrence 240 mm Alu, d'après la photo) qui n'a aucune protection en amont. En effet, cette liaison Transfo/Tableau BT n'est protégée par aucun fusible ou disjoncteur type bloc déclencheur. D'où mon étonnement. [...] Un contremaître me faisait raccorder des ACG (pour l'éclairage public) en amont des tableaux BT (certains vieux tableaux BT n'en étaient pas équipés d'origine) jusqu'à ce que l'un de mes collègues lui fasse remarquer que cela était formellement INTERDIT car j'intervenais sur une liaison (Transfo/Tableau BT) non protégée. Je ne sais pas si mon collègue avait tort ou raison [...] Je ne sais pas sur quel texte m'appuyer [...] Ce mode opératoire a alimenté la discussion plus d'un matin dans la salle d'embauche, après lecture de l'article.

Yannick Aussenac, technicien intervention réseau, URE Bretagne

RÉPONSE La phase expérimentale du projet Linky prévoit le raccordement de 5 000 concentrateurs dans les postes HTA/BT. Chaque concentrateur doit être raccordé le plus près possible de la source BT pour limiter au maximum les perturbations de tension et les coupures de courant. La meilleure solution, sur un plan technique, consistait donc à le raccorder sur la liaison BT entre le transformateur et le tableau BT du poste. Si la réglementation et le carnet de prescriptions au personnel n'interdisent pas de procéder à un raccordement sous tension sur la liaison BT entre un transformateur et un tableau BT, ils imposent à l'employeur de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des opérateurs. Les équipes du projet Linky, épaulées par des consultants de la direction santé sécurité et de la direction réseau, ont donc procédé à l'identification puis à l'analyse approfondie des risques lors des opérations de raccordement des concentrateurs. Des matériels et des modes opératoires spécifiques ont été mis au point. Ainsi, le projet Linky a développé un connecteur

certifié IP2X à usage unique, à perforation d'isolant et à fusible incorporé, qui répond aux exigences d'un cahier des charges rigoureux. Ce connecteur, validé par SERECT (entité chargée des outils et matériels TST), a subi tous les tests et essais nécessaires pour garantir sa mise en œuvre sous tension en toute sécurité. Il permet de raccorder les concentrateurs sur des câbles de 50 mm² à 240 mm², y compris à double isolation. Les procédures de pose des connecteurs et de raccordement des concentrateurs ont été soumises à l'avis des CHSCT des unités expérimentatrices. Le PRDE G.6.1-01 *Pose et raccordement du système Linky utilisant la technologie des courants porteurs en ligne bas débit dans les postes HTA/BT*, document de référence disponible sous Byblos, a été modifié en avril 2009, notamment pour prendre en compte les remarques et suggestions des CHSCT. Les milliers de concentrateurs posés depuis lors à Tours et à Lyon ont confirmé sur le terrain la fiabilité des connecteurs et la sûreté des modes opératoires. L'agent qui pose un connecteur de ce type, selon les modes opératoires ainsi établis, ne peut pas s'électriser par contact avec l'âme d'un câble BT (c'est physiquement impossible). Il doit, en revanche, tenir compte du risque électrique dans son environnement : avant de procéder à la pose des connecteurs, il recouvre totalement les bornes du transformateur avec de la nappe isolante et se prémunir éventuellement de tout risque de contact fortuit avec les pièces nues sous tension du tableau BT. Notons que les outils et modes opératoires définis dans le cadre du projet Linky ne sont pas

transposables tels quels à d'autres types de travaux. Ainsi, si d'autres types de travaux étaient envisagés sur la liaison BT maintenue sous tension, l'employeur devrait procéder à une analyse des risques aussi approfondie que celle réalisée par les équipes du projet Linky. Les principaux risques lors d'une intervention dans un poste HTA/BT restent bien entendu à considérer : chute de hauteur, accident de plain-pied, risque de coupure, électrisation par contact fortuit avec le tableau BT, etc. Il appartient aux unités concernées d'identifier et d'analyser ces risques, puis de définir au cas par cas, lors de la préparation du travail, les mesures de sécurité pour intervenir en toute sécurité.

La direction comptage en liaison avec la direction santé sécurité

j'avance LES GRANDS CHANTIERS14115

URE ET UCF

Collaboration sur les chantiers Linky

EN AMONT DE L'INSTALLATION DES PREMIERS COMPTEURS LINKY, LES ZONES D'EXPÉRIMENTATION DE LYON ET DE TOURAINE VOIENT DÉMARRER LES TRAVAUX DANS LES POSTES DP REVUE DES PREMIERS TRAVAUX.



1

Des gestes simples pour préparer l'arrivée de Linky

Les travaux dans les postes sont lancés depuis avril. Ils consistent à permettre la pose du concentrateur. « J'ai commencé, en juillet, à installer les platines dans les postes. Le plus important concerne la protection : le travail se fait sous tension. Pour cela, en dehors de mes EPI, j'habille les tableaux de façon à travailler d'une manière confinée. Le matériel dont je dispose n'avait encore jamais été utilisé. Mais il n'est pas vraiment difficile à appréhender », témoigne Pascal Noterdame, monteur à Chinon (URE Berry Loire). L'opération dure en moyenne une heure. Elle consiste à fixer la platine au mur du poste, entre le transformateur et le tableau BT, à poser sous-tension 4 connecteurs autoporteurs qui assurent la liaison entre le concentrateur et le réseau électrique et à raccorder la platine, fusibles non posés. Résultat : la platine est prête à recevoir le concentrateur. Rendez-vous pour cette nouvelle étape le 1^{er} décembre 2009.

* Cette liaison à deux câbles : l'alimentation électrique du concentrateur, d'une part, la diffusion du signal CPL sur le réseau jusqu'aux compteurs, d'autre part.



2



3

REPERES

4 500, le nombre total de transformateurs (postes DP et haut-de-poteau) à équiper.

700, le nombre de travaux réalisés fin juillet.

POURQUOI INTERVENIR DANS LES POSTES POUR PRÉPARER LA VENUE D'UN COMPTEUR ?

Le système Linky assurera le pilotage du parc de comptage en gérant des flux d'informations montantes et descendantes. Les CPL, et le réseau de télécommunications (cf ERDF infos 7 pages 12 à 13). À l'intersection de ces deux modes de communication, le concentrateur, placé dans les postes DP, régule les données. C'est ainsi que le projet Linky implique ensemble les agents des URE et des UCF.



4

Contacts : eric.laurent@erdf-grdf.fr

ERDF INFOS 1 | NUMÉRO 8

COLLECTOR III

Une petite voiture bleue

QUESTION Bonjour, suite à l'article sur la campagne de notoriété ERDF des pages 22/23 du magazine ERDF infos de janvier-février 2010, la photo de la miniature ERDF m'a interpellé. Étant collectionneur de modèles réduits de l'entreprise, où peut-on se procurer ce véhicule? Merci d'avance.

Patrick Etienne, UO Formation, La Pérolière

RÉPONSE Nous avons reçu de nombreux courriers concernant la « petite voiture bleue » que vous avez pu admirer en page 23 d'ERDF infos n° 10. Cette voiture a été réalisée en édition très limitée à l'occasion de la campagne de notoriété: un exemplaire a été offert à chacun des ambassadeurs de la campagne: les 250 agents qui ont pris



Miniature réalisée en édition très limitée à l'occasion de la campagne de notoriété.

E. Aguirre

connaissance en avant-première du film publicitaire et qui l'ont ensuite présenté à leurs collègues. Cette première édition de la miniature ERDF est donc en effet un vrai « collector »

et si des rééditions venaient à voir le jour ultérieurement, nous ne manquerions pas de vous en informer... en avant-première bien sûr!

La rédaction d'ERDF infos



INFO OU INTOX? DES ÉOLIENNES À MOTEUR?

QUESTION Bonjour, je suis de la partie mais retraité et je connais ERDF infos par des anciens collègues. Voici mon interrogation: une rumeur dit que les éoliennes peuvent tourner en moteur, pour faire croire au public de leur utilité, est-ce de l'info ou de l'intox? Lorsque l'on me pose ce genre de question, j'aimerais pouvoir y répondre en disant la vérité. Merci de m'éclairer!

RÉPONSE Vous êtes surpris par l'idée de faire tourner des éoliennes en moteur. Nous aussi, les éoliennes sont faites pour fournir de l'électricité en présence de vent et ne sont pas conçues pour en consommer, ce qui serait absurde et onéreux. Il peut y avoir une confusion, du fait de l'existence d'éoliennes de toute petite taille démarrant en moteur avant de passer en générateur. Mais évidemment ce régime de fonctionnement n'est que transitoire.

La rédaction d'ERDF infos

“O'bivwak, le raid qu'il faut avoir fait”

COURSE D'ORIENTATION RAID O'BIVWAK

ERDF est partenaire du raid O'bivwak, très importante épreuve de course d'orientation, dont la 29^e édition aura lieu les 22 et 23 mai dans le Vercors drômois. L'ensemble des salariés peut participer. Des conditions avantageuses leur sont réservées.

Renseignements:
04 72 34 56 68
ou www.obivwak.net



UN FORAGE BIEN DIRIGÉ

Cinq mois d'études, quatre de travaux de terrassement et un autre pour le forage dirigé (trajectoire horizontale et courbe); deux percements de 360 mètres de long à cinq mètres sous le lit de l'Adour, à Anglet près de Bayonne, pour accueillir deux tubes acier de 200 mm de diamètre dans lesquels sont posés deux fourreaux PEHD* comportant chacun un câble de 20 000 volts; une foreuse d'une puissance de traction de 150 tonnes...: impressionnant, ce chantier a permis d'étendre le réseau HTA pour alimenter un nouveau client, Laminoirs des Landes, une entreprise sidérurgique. Celle-ci, à Tarnos, sur la rive droite de l'Adour, est dorénavant reliée au poste source Montbrun sur la rive gauche. Cette extension n'était techniquement pas réalisable par voie aérienne étant donné la largeur de l'Adour qui est ici à son embouchure. Des conditions exceptionnelles pour un forage bien dirigé par ERDF, maître d'ouvrage.

Contact: philippe.de-isola@erd-grdf.fr

* Polyéthylène haute densité.

Mediatheque ERDF/FP Robin